

「デイサービスセンターなごみの郷亀山」 重要事項説明書

当事業所は介護保険の指定を受けています。
[介護保険事業所 3490100553]

当事業所は、利用者に対する指定通所認知症対応型介護及び指定介護予防認知症対応型通所介護のサービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上注意していただきたいことを次のとおり説明します。

※当サービスの利用は、原則として要介護認定の結果「要支援」「要介護」と認定された方が対象となります。

◇◆目次◆◇

1. 事業者
2. 事業所の概要
3. 事業実施地域及び営業時間
4. 従業者の配置状況
5. 事業所が提供するサービスと利用料金
6. 苦情の受付について
7. サービス利用に関する留意事項
8. 事故発生時の対応
9. 人権の擁護及び虐待の防止のための措置
10. 協力医療機関について
11. 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

1. 事業者

- | | |
|-----------|-------------------------|
| (1) 設立主体 | 社会福祉法人 正仁会 |
| (2) 代表者氏名 | 理事長 二宮正則 |
| (3) 設立年月日 | 平成12年8月1日(社会福祉法第32条による) |

2. 事業所の概要

事業所の目的	65歳以上の高齢者の方又は、40歳～65歳未満で加齢による特定疾病により身体上又は、精神上的の障害があるために日常生活に支障がある方を対象として、身体的、精神的、社会的観点からのアプローチにより、在宅での生活に生き甲斐を持ち、生活レベルの向上を図ることを目的としています。
--------	--

事業主体法人 グループ理念	医療と介護の切れ目のない連携を第一と考え、地域社会に安心を提供し続けます。
事業所の運営方針	事業の目的と理念に基づき、又介護保険制度の趣旨に従い、個々の利用者に対して、在宅における生活の質の向上を目指すようサービスの提供を行う
事業所の名称	デイサービスセンターなごみの郷 亀山
事業所の所在地 電話番号	広島市安佐北区亀山三丁目4番12号 Tel (082)819-3725 Fax (082)812-2183
開設者	松林 克典
管理者	佐々木 香里
開設年月	平成25年7月1日
利用定員	10人

3. 事業実施地域及び営業時間

(1) 通常の事業の実施地域 広島市(安佐北区)

(2) 営業日及び営業時間

営業日	月曜日～日曜日
営業時間	月曜日～土曜日 8:30～17:30
サービス提供時間	月曜日～土曜日 8:30～17:30 (相談の上、変則対応及び延長も可能です。)
年間の休日	年始(1月1日～3日)

4. 従業員の配置状況

※ 従業員の配置については、指定基準を遵守しています。

管理者	1名
生活相談員	4名
介護職員	6名
機能訓練指導員	3名

5. 事業所が提供するサービスと利用料金

(1) 指定認知症対応型通所介護及び指定介護予防認知症対応型通所介護の給付対象となるサービス(契約書第5条)

＜サービスの概要＞

サービスの種類	内 容
排 泄	・ 自立排泄か、時間排泄か、オムツ使用について利用者の状況に合わせてトイレ誘導又は、オムツ交換等行います。

入 浴 ・ 清 拭	・ 入浴は個人浴槽にて行います。 ・ 従業者が利用者の身体状況に合わせて入浴器具を使用して身体の保清を行います。 ・ 原則として希望者は入浴可能ですが、医療的観点にて入浴不可の場合は清拭をします。
機 能 訓 練	・ 機能訓練指導員による機能訓練を利用者の状況に合わせて行います。
健康チェック	・ 従業者がバイタルチェック（血圧測定、脈拍測定、検温等）及び、健康状態の助言を行うなど、相談を受け賜ります。
介護相談	・ 利用者と家族代表者からの相談に応じます。
送 迎	・ リフト付の送迎車で自宅から事業所までの送迎を行います。利用者の身体状況に合わせた車両を用意し、送迎を行います。

利用者の該当区分に応じたサービス利用料金から介護保険給付費額を除いた金額（自己負担額）をお支払いください。（利用者の該当区分に応じて異なります。）

（２）介護保険の給付対象とならないサービス（契約書第６条、第７条）

以下のサービスは、利用者の負担となります。

食事の提供（食費）

利用者に提供する食事の費用です。

料金：１食あたり６００円

食 事	・ 栄養と利用者の身体状況に配慮した食事を提供いたします。 ・ 食事時間； 昼 食 １２：００～ おやつ １５：３０～ 夕 食 １７：３０～ ・ 自立支援のため、離床して食事をとっていただくことを原則としていますが、必要な方には一部介助、全介助をさせていただきます。 ・ 食物アレルギーや、病院から食事制限を受けていらっしゃる方は参加時に必ずお申し出ください。 ・ 年間行事に対しては、お弁当やバイキング等各種の行事用食を用意しております。
-----	--

※特別な食事及び食材を提供する場合、別途料金を負担していただくことがあります。

（３）「サービス利用料金（１回あたりの自己負担金）」（契約書第５条）

利用者にお支払いいただく負担金は、別紙『次表』のとおりです。

- ① この金額は、介護保険の利用料に基づく金額です。
- ② 介護保険外のサービスとなる場合（サービス利用料の一部制度上の支給限度額を超えた場合を含む。）には、全額自己負担となります。（介護保険のサービスとなる場合には、居宅サービス計画を作成す

る際に居宅介護支援事業所、又は、地域包括支援センターの介護支援専門員から説明のうえ、利用者の同意を得ることになります。）

(4) 利用料金のお支払い方法(契約書7条)

- ・ 上記のサービス利用料と食費及びキャンセル料につきましては、口座振替にて徴収させていただきます。
- ・ 口座振替は、1日起算で月末の締めとして当月の代金が翌月26日に引き落とされます。
- ・ 26日が、金融機関の営業休日に当たる場合、引き落としは金融機関の翌営業日となります。

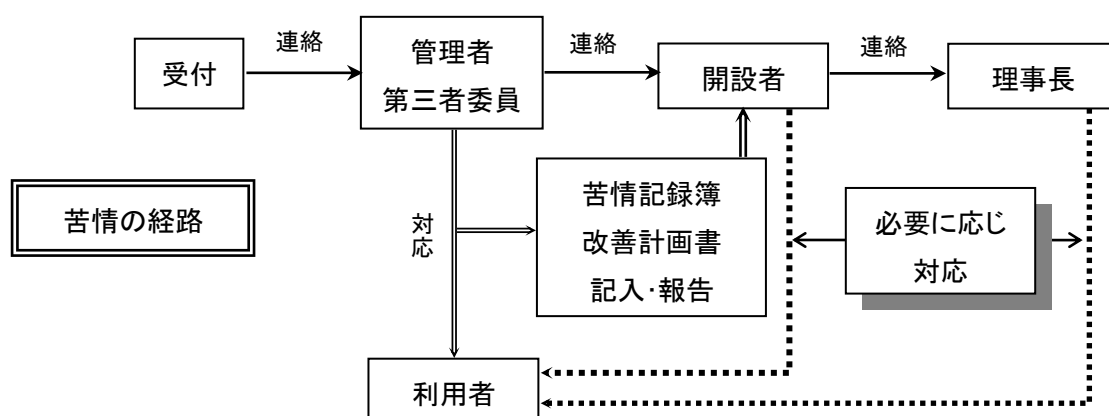
(5) 利用の中止、変更、追加(契約書第8条)

- ・ 利用予定日の前に、利用者の都合及び希望により、通所介護サービスの利用を中止、変更あるいは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合にはサービスの実施日の前日までに事業所に申し出てください。
- ・ 利用予定日の前日18:00までに申し出がなく、それ以降に利用の中止を申し出された場合、キャンセル料として当日の食費を申し受けます。
- ・ サービス利用の変更・追加の申し出に対して、事業所の稼働状況により利用者の希望する期間にサービスの提供ができない場合、他の利用可能な日時を提示して協議します。

6. 苦情の受付について

事業所における苦情や相談は以下の専用窓口で受け付けます。

受付窓口 担当者氏名：^さ佐^さ々^き木^か ^か香^お里^り 連絡先 (082)819-3725



(1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。又施設内にある苦情受付箱への投稿によっても受付いたします。なお、第三者委員(当法人の理事・従業者以外で、理事会に

て選考された中立・公平性が確保された者2名)に直接申し出ることもできます。

(2) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員(苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く。)に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

なお、第三者委員の立会いによる話し合いは、次のとおり行ないます。

ア、 第三者委員による苦情内容の確認

イ、 第三者委員による解決案の調整、助言

ウ、 話し合いの結果や改善事項等の確認

(4) 都道府県運営適正化委員会の紹介

事業所で解決できない苦情は、広島県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し立てることができます。又介護保険にかかわる事柄については広島市各区介護保険相談窓口及び広島県国民健康保険団体連合会も利用することができます。

【広島県社会福祉協議会連絡先】

(住 所) 広島市南区比治山本町 12番2号

(電話番号) 082-254-3419

(ファクシミリ) 082-250-5155

【広島県国民健康保険団体連合会 介護保険課 介護第二係連絡先】

(住 所) 広島市中区東白島町 19番49号 国保会館

(電話番号) 082-554-0783

(ファクシミリ) 082-511-9126

【広島市各区役所相談窓口】

安佐北区役所福祉課高齢介護係

(住 所) 広島市安佐北区可部三丁目 19番22号

(電話番号) 082-819-0621

(ファクシミリ) 082-819-0602

【広島市健康福祉局高齢福祉部介護保険課】

(住 所) 広島市中区国泰寺町一丁目 6番34号

(電話番号) 082-504-2183

(ファクシミリ) 082-504-2136

7. サービス利用に関する留意事項

(1) 事業所・設備の使用上の注意（契約書第12条参照）

- ・ 事業所、設備、敷地をその本来の用途に従って利用してください。
- ・ 故意にあるいは、わずかな注意を払えば避けられたにもかかわらず、施設、設備を壊したり、汚したりした場合には、利用者の自己負担により原状に復していただくか、又は、相当の代価を支払いただく場合があります。
- ・ 事業所の従業者や他の利用者に対し、迷惑を及ぼすような宗教活動、政治活動、営利活動を行うことはできません。

(2) 喫煙

- ・ 事業所の敷地内は禁煙です。

(3) その他

- ・ サービス従事者に対する贈り物や飲食等のもてなしは、遠慮させていただきます。
- ・ 事業所内における、利用者同士のトラブル防止のため、金品の授受を禁止させていただきます。なお、事業所外の金品授受についても事業所は一切関知いたしません。

(4) サービス従業者への禁止行為

- ・ 契約者及び家族との信頼関係をもとに、安心、安全な環境で質の高いサービスを提供できるように以下の例のような行為は禁止させていただきます。

<例>

○暴力又は乱暴な言動

- ・ 物を投げつける、刃物を向ける、服を引きちぎる、手を払いのける
- ・ 怒鳴る、奇声、大声を発する、誹謗中傷 など

○セクシュアルハラスメント

- ・ 従業者の身体を触る、手を握る、腕を引っ張り抱きしめる
- ・ 性的な内容の発言（性的事実関係を尋ねる内容）、性的な嫌がらせ行為など

○モラルハラスメント（道徳的に問題となる言動、態度）

- ・ 従業者の容姿や身体的なことを軽蔑する言動や態度
- ・ 従業者に対しての嫌味や侮辱するような言動や態度
- ・ 故意に無視したり、無理な仕事、要望を押し付けたりする行為 など

○カスタマーハラスメント

- ・ 正当な理由なく解雇を求める
- ・ 理不尽な苦情、執拗な指摘、対面や電話等による従業者の執拗な時間拘束 など

○その他行為

- ・ 従業者の自宅の住所や電話番号を何度も聞く
- ・ ストーカー行為

- ・従業者が恐怖を感じる行為 など

8. 事故発生時の対応

事業所が行う通所介護サービスの提供により、事故が発生した場合には、速やかに利用者の家族代表者、居宅介護支援事業所、市町村に連絡を行い、必要な措置を迅速に講じます。

9. 人権の擁護及び虐待の防止のための措置

事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、次の措置を講じます。

- ・人権の擁護、虐待の防止等に関する責任者の選定及び必要な体制の整備
- ・成年後見制度の利用支援
- ・苦情解決体制の整備
- ・虐待の防止を啓発・普及するための従業員に対する研修の実施
- ・その他、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため必要な措置

10. 協力医療機関について

事業所の協力医療機関は下記のとおりとなります。

医療機関の名称	医療法人社団 恵正会 二宮内科
院長名	二宮 正則
所在地	広島市安佐北区可部五丁目14番16号
電話番号	082-810-0188

- ・サービスの提供を行っているときに、利用者の病状の急変が生じた場合、その他必要な場合は、速やかに主治医又は、協力医療機関に連絡をとるなど必要な措置を講じます。
- ・診療費は自己負担となります。

11. 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

実施の有無	なし
実施した直近の年月日	
実施した評価機関の名称	
評価結果の開示状況	

私は、本書面に基づいて、事業所の従業者(氏名: _____ 印)から上記重要事項説明を受けたことを確認し、指定認知症対応型通所介護及び指定介護予防認知症対応型通所介護のサービスの提供の開始に同意しました。

又本契約を証するため、契約者・事業者は署名又は、記名押印のうえ本契約書を2通作成し、各1通保有します。

令和 年 月 日

《 契約者 》

【利用者】住 所 _____

氏 名 _____ 印

【家族代表者】住 所 _____

氏 名 _____ 印

《 事業者 》

【事業所所在地】 〒731-0231

広島市安佐北区亀山三丁目4番12号

【法人名】 社会福祉法人 正仁会

【事業所】 デイサービスセンター なごみの郷 亀山

【代表者氏名】 施設長 松林 克典 印