

(様式1)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 令和 5 年 3 月 21 日

【事業所概要（事業所記入）】

|         |                                        |           |  |
|---------|----------------------------------------|-----------|--|
| 事業所番号   | 3490100090                             |           |  |
| 法人名     | 社会福祉法人 正仁会                             |           |  |
| 事業所名    | グループホーム なごみの郷 亀山                       |           |  |
| 所在地     | 広島市安佐北区亀山三丁目4番12号<br>(電話) 082-819-3725 |           |  |
| 自己評価作成日 | 令和4年10月26日                             | 評価結果市町受理日 |  |

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

|             |  |
|-------------|--|
| 基本情報リンク先URL |  |
|-------------|--|

【評価機関概要（評価機関記入）】

|       |                      |
|-------|----------------------|
| 評価機関名 | 一般社団法人広島県シルバーサービス振興会 |
| 所在地   | 広島市南区皆実町一丁目6-29      |
| 訪問調査日 | 令和5年 3月 17日          |

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点（事業所記入）】

|                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 当事業所はグループ理念をもとに、事業所独自の具体的な目標をつくり地域に密着した介護サービスの提供に取り組んでいる。公民館を拠点に活動している複数のサークルやボランティアの定期的な訪問があり、その際には家族様やご近所の方々にも案内をし協力をいただいている。「その人を知る」「その人を知りたい」との思いで寄り添う姿勢で人生の最終ステージにおられる方々の第2の家族を目指している。 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 医療と介護との連携を図り、お互いが尊敬し合える組織創りに取り組んでいる。日々のケアの中で利用者・家族とのコミュニケーションの時、傾聴、受容、共感の気持ちで寄り添い、介護現場からの意見や提案を検証、検討し反映に繋げている。資格支援制度がありポイント制を取り入れ、積極的に研修参加や資格取得に向け、知識や技術の向上に取り組んでいる。医療機関の訪問診療で体調管理やオンコールで訪問看護との24時間連携体制を整備し緊急時の対応をしている。重度化時や看取り時には、医師から家族に説明確認を行い、その人らしく安らかに最期を迎える事が出来るよう事業所全体、全職員が寄り添い支援に取り組んでいる。地域との交流はコロナ禍で困難であったが、今までの良好な関係を活かし、今後の活動に繋げる考えである。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|