

(様式1)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 令和 2年 11月 14日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3490100090		
法人名	社会福祉法人 正仁会		
事業所名	グループホーム なごみの郷 亀山		
所在地	広島市安佐北区亀山三丁目4番12号 (電話) 082-819-3725		
自己評価作成日	令和2年9月11日	評価結果市町受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	
-------------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	一般社団法人広島県シルバーサービス振興会
所在地	広島市南区皆実町一丁目6-29
訪問調査日	令和2年10月29日

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点（事業所記入）】

当事業所はグループ理念をもとに、事業所独自の具体的な目標をつくり地域に密着した介護サービスの提供に取り組んでいる。公民館を拠点に活動している複数のサークルやボランティアの定期的な訪問があり、その際には家族様やご近所の方々にも案内をし協力をいただいている。「その人を知る」「その人を知りたい」との思いで寄り添う姿勢で人生の最終ステージにおられる方々の第2の家族を目指している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

事業所は地域との交流が充実しており、様々なボランティア慶福訪問があり利用者の楽しみであるとともに、馴染みの関係性にもなっており、利用者が地域で生活を行う上で支えにもなっている。地域からも祭りや防災訓練をはじめ、気軽に「手伝おうか」と声を掛けてもらえる関係性が構築されており地域に根差した活動が定着している。職員を育てる仕組みにも特徴があり、資格取得に向けた支援や等級に応じた育成研修、法人内研修も年間100回以上様々な研修内容にて実施している。資格や研修にポイント制を設け、内部研修参加などで取得したポイント数に応じ書物の購入や外部研修参加費用に使用でき、自己啓発を促し職員の意欲や資質の向上に繋がっている。リモート面会の実施や医療面でも協力医、訪問看護との連携、喀痰吸引ができる体制を構築し、医療度の高い方や看取りにも対応ができ、安心して豊かに過ごせる環境が作られている。