

～第52回 特養家族会 報告～

第52回特別養護老人ホームなごみの郷の家族会を開催しましたので報告します。

【日 時】平成29年6月10日（土曜日） 10:30～11:30
【参 加】 31 家族様 54 名様

1. 施設長挨拶

本日はお忙しい中、第52回家族会に足を運んでいただき感謝申し上げます。是非、皆様からは忌憚のないご意見を多数いただければと思います。

この度、当法人と兄弟法人である医療法人社団恵正会にて組織変革がおこなわれました。

これまでの15年間は私が中心となり正仁会の船頭をきってきましたが、後進の育成および組織体制の強化を目的に新たな人事体制を構築しました。

今後もご家族の皆様の変わらぬご支援ならびご理解をいただきながら、一緒に手を取り合ってご利用者中心の生活を堅持していきたいと思っています。

2. 施設報告《3カ月間の動向》

① 利用者様の入退所動向

| 退所者 | 入所者 | 備考 |
|-----|-----|----------------------------|
| 7名 | 7名 | 退所された7名様は当施設で看取らせていただきました。 |

② 入所者様の平均年齢・平均要介護度

| 平均年齢 | 平均要介護度 | 備考 |
|-------|--------|----------------------|
| 86.7歳 | 4.41 | 引き続き高年齢、重度化が顕著な状況です。 |

③ ヒヤリハット・事故報告の状況→骨折事故2件

| 利用者様 | 診断結果 | 備考 |
|-----------------|-----------|--|
| A様 (ショートステイ) | 右大腿骨頸部骨折 | ・深夜帯にお一人でトイレに行かれる途中の廊下で転倒 ・手術適応のため整形外科へ入院 |
| B様 (特養入所者) | 右足第1指亀裂骨折 | ・ご本人様より痛みがあるとのことで整形外科へ受診。原因は不詳 ・施設にて保存治療 |

引き続き事故防止の徹底に努めてまいります。

④ 相談事項・苦情などの状況→0件

3. 嘱託医および協力医の変更について

29年度より、嘱託医および協力医を以下の内容に変更しております。

| 嘱託医 | 備考 |
|--|---|
| 片野医師（三田クリニック院長） 中野医師（二宮内科高陽クリニック院長） | 今年度より主治医と副主治医の2名体制のもと利用者の皆様に、より密接な医療提供に努めていくことになりました。 |
| 協力医 | 備考 |
| 永田医師（ながた皮膚科院長※高陽クリニック内） | 岡野医師（岡野皮膚科院長※可部中央クリニック内）からの変更になります。 |

その他、上記以外の科への受診を希望される場合は、ご相談いただければと思います。可能な限り対応させていただきます。その場合、家族様にはできるだけ受診に同行していただくようお願いしておりますのでご協力お願い申し上げます。

4. 平成29年度 特養部門計画について

| 重点目標 | | 業績指標 (KPI) | 目標値 |
|-------|---|---------------------------|-------------------|
| ケアの質 | 現任職員のスキルアップ（キャリア段位認定者の増加） | レベル4 認定者数 レベル2 認定者数 | 1名 13名 |
| 人材教育 | 法人内事例研究発表会の開催 ケアコンテスト出場（法人で3名以上参加） 喀痰吸引研修（2号研修）への参加 | 発表演題数 優秀賞の獲得 資格保有者数 | 5演題 1名以上 7名 |
| 環境安全 | 施設的美観（排泄臭のない施設づくり） | アンケート調査（5件法による最頻値） | 5点 |
| 改革改善 | | | |
| 収益・利益 | 特養・ショート稼働率の向上 ・特養利用者の入院および退所後の空床日数を最短とする。 ・ショートステイの安定稼働 | 年間空床日数 稼働率（年間平均） | 50日以下 95%以上 |

5. 排せつ臭に関するアンケート実施について

| 排泄臭に関するアンケート | |
|--|--|
| <p>本日は”なごみの郷”にご来館いただき、ありがとうございます。 現在、特養フロア（3F～5F）では、排泄臭を除去できるよう日々の清掃に努めております。 この度、清掃の成果や課題について検討するにあたり、ご来館いただいた皆様にアンケートをお願いしております。 お手数をおかけいたしますが、ご利用者の皆様の快適な生活空間づくりの一環としてご理解いただきご協力賜りますようお願い申し上げます。</p> | |
| ご来館の目的 | 日時 平成29年 月 日 : <input type="checkbox"/> ご面会（ <input type="checkbox"/> 3F <input type="checkbox"/> 4F <input type="checkbox"/> 5F ） <input type="checkbox"/> 見学（ <input type="checkbox"/> 3F <input type="checkbox"/> 4F <input type="checkbox"/> 5F ） <input type="checkbox"/> その他（ <input type="checkbox"/> 1F <input type="checkbox"/> 2F <input type="checkbox"/> 3F <input type="checkbox"/> 4F <input type="checkbox"/> 5F <input type="checkbox"/> 6F ） |
| 排泄臭について | <input type="checkbox"/> 臭わない(気にならない) <input type="checkbox"/> 場所や時間帯によっては臭う(気になる) 場所() 時間帯() <input type="checkbox"/> 少し臭う(フロアない全般で少し気になる) <input type="checkbox"/> 臭う(フロアない全般で気になる) <input type="checkbox"/> 常に臭う(不快に感じる) |

- ・アンケートのご協力をご面会の都度、毎回お願いします。
 - ・アンケート実施期間は5月・7月・10月・1月（4回/年）です。
 - ・アンケート用紙は事務所前カウンターに設置いたします。
 - ・アンケート用紙は面会カード回収ボックス（木製のボックス）へ入れてください。
- 是非、ご利用者の皆様の快適生活空間作りにご協力いただきますようお願い申し上げます。

6. 各種保険・受給者・認定証について

| 各種証 | 備考 |
|------------------------------|--|
| 重度障害者医療費受給者証 ※申請手続きが必要です。 | 行政から通知書が送付されます。通知内容にしたがって申請のお手続きをお願いいたします。 |
| 介護負担限度額認定証 ※申請手続きが必要です。 | 行政からの通知はありません。7月に入りましたら申請のお手続きをお願いいたします。 |
| 後記高齢者医療被保険者証 | 手続きは必要ありません。行政から送付されます。 |
| 介護保険負担割合証 | 手続きは必要ありません。行政から送付されます。 |

※ 上記の各種書証の期日は平成29年7月31日までとなっています。お手続きが必要な各種証については必ず期日までにお手続きをお済ませいただきますようお願い申し上げます。

※ 上記の各種証がご自宅に届きましたら、コピーもしくは原本をご持参いただきますようお願い申し上げます。

7. 夏祭り開催について

- ・ 7月22日(土)に“なごみの郷 夏祭り(11:00~17:00)”を開催します。
- ・ 利用者様と家族様にゆっくりとお祭りを楽しんでいただくことを目的にプレオープン(11:00~12:30)を開催いたします。
- ・ 11:00~12:30までのチケット購入にあたり一般のお客様との判別に「〇〇の家族です。」と一言添えていただきますようご協力お願い申し上げます。

8. 新人事体制について

正仁会の組織強化のため、人事異動が行われました。より一層、利用者目線でサービス展開したく考えております。

| 氏名 | 内容 |
|--------|------------|
| 三澤 広隆 | 副施設長 |
| 岩城 充信 | 5F 副主任 |
| 佐々木 香里 | 4F 主任 |
| 畑 政善 | 3F 副主任 |
| 廣森 靖司 | 在宅生活継続支援事業 |

9. その他 《ご案内》

- 衣替えの時期となりましたので、家族様で衣類の入れ替えをお願いします。
また修繕もしくは買い替えが妥当と思われる衣類を袋に入れて各居室の床頭台に保管しております。ご面会時にご確認いただきますようお願い申し上げます。
- 【第53回 家族会】
日時：平成29年9月16日(土) 11:30~12:30(家族会)
13:30~15:00(敬老会)
内容：詳細は追ってご連絡差し上げますので、ふるっての参加をお待ちいたします。

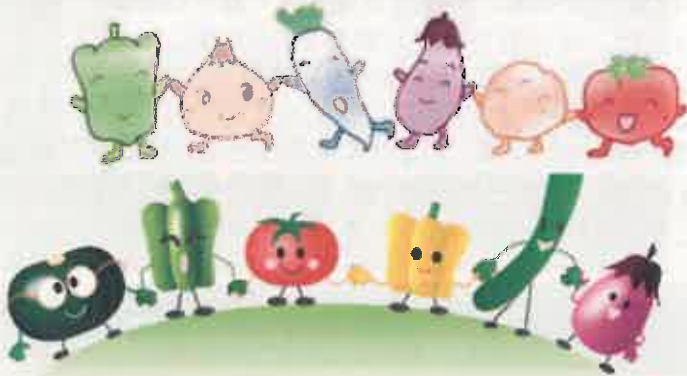
報告者 特別養護老人ホームなごみの郷 副施設長 三澤 広隆

菜園クラブ

シカにイノシシ、カラス、サル等、多くの外敵と戦いながら続けている菜園クラブです。

暑くもなく寒くもなく、畑を耕すのにちょうどよい時期がやってまいりましたので、今年はキュウリ、ナス、ピーマン、サツマイモを植えてみました。

職員は素人の集まりなので、肥料の撒き方も苗の植え方もわかりません。利用者様が指示を出し、職員はその指示通りに動きます。



ピーマンさん♪

はい、そこに水撒いて!

女性の利用者様の中には、昔は家事をしながら畑仕事をしていたという方も多くいらっしゃいます。畑の中で「懐かしいねえ」「楽しいねえ」「外はやっぱり気持ちええねえ」という会話が飛び交います。誰かが鼻歌交じりに草を抜けば、別の方は民謡を唄いはじめます。普段はシルバーカーに寄りかかって歩く方が、「ピーマンさん、大きくなるんよ♪」と話しかけながら苗をポットから取り出し、支えなしで立って土に植えます。そうしてなんとか苗植えが終わりました。

これからは草抜き、芽かき、そして収穫が待っています。どんな実ができるか楽しみです。

山本 有紀恵

3F

利用者様の笑顔を求めて…

皆様こんにちは。本格的な夏も近づき、日増しに暑くなってまいりましたがいかがお過ごしでしょうか。

3階では、去る5月31日に居内チサミ様の誕生日のお祝いとして、息子様ご夫婦と共にご自宅へ帰ってまいりました。居内様も、息子様ご夫婦も前々からこの日のことを心待ちにしておられました。自宅へと向かう車内で、息子様が「覚えとるか？ここは昔と変わったらん。」と声をかけると窓の外を眺め、「うん。」と頷かれていました。



ご自宅では現在お孫様が住んでおられ、息子様ご夫婦、お孫様ご夫婦と一緒に居内様が大好きだった『寅さん』を見て過ごされました。また、お孫様のお腹にはひ孫様がおられ、息子様が「ひいばあさんになるんで、わかっとなるか？」と声をかけると、「わかっとなる。」と答えられました。居内様は終始表情もよく、皆様の声掛けによく頷いておられました。ご自宅では30分ほど過ごされ、帰設となりましたが、帰り道で近くにある息子様ご夫婦のお宅も見て帰られました。息子様が声をかけるとしっかり目を開かれ眺めておられました。

「家に帰る。」という話をしてから居内様の表情は明るくなり、以前よりもしっかりと目を開けて下さるようになりました。息子様ご夫婦も「帰れると思ってなかった。よかった。」と言ってくださり、私も本当に今帰ることができてよかったと感じました。利用者様にできるだけ元気に過ごしていただけるようこれからも務めてまいります。

3階 二宮 瑞恵



4F

美味しいもの腹いっぱい…

皆さま、こんにちは。

暑さも厳しくなってきましたが、体調はいかがでしょう？

4階では先日5月23日に、3名の利用者様とお昼ご飯を食べに出かけてきました。

行きの車内では「どこへ行くん？」「いい天気じゃね」と会話が弾んでいましたが、やや表情は固く、久し振りの外出に緊張している様子がみられていました。

お店に着くとすぐにお散歩中の園児たちと出会い、「こんにちはー♪」と可愛い笑顔と挨拶に、自然と皆さんの表情にも笑顔が戻り、おかげで先ほどまでの緊張も吹き飛んでいきました。



さっそく店内に入りメニューを選びます。この日は晴天には恵まれましたが、外は夏日で暑く、あっさりしたお蕎麦が人気でした。おむすびとのセットを注文し、あっという間に完食された姿には職員も驚きました。普段は食の細かい方も、一口食べるごとに「美味しいね！」と笑顔を見せてくださり、いつも以上に食べられていました。

帰りの車内では、「楽しかったね♪」「連れて来てくれてありがとう！」との嬉しいお言葉をいただき、私たちも楽しい時間を一緒に過ごすことが出来て、感謝の気持ちでいっぱいです。

これから夏本番です。美味しいもの、好きなものをたくさん食べて、暑さに負けず元気に過ごしましょう。



4階 渡辺 千里

5F お散歩満喫・・・気分転換！

皆さま、こんにちは！

初夏も終わりに近づいた5月末、5Fでは利用者様に園外の風や香りを少しでも感じていただけるよう、菜園のある駐車場まで散歩に出掛けました。

利用者様に「外まで散歩にいきませんか？」と声をお掛けすると「行こう！行こう！連れて行って！」と、楽しみにされているご様子でした。

外へお連れすると自然と笑顔もみられ、微笑ましく感じました。皆様揃ったところで、ビールでかんぱ〜い！（笑）と言いたいところですが、今回はゼリーで乾杯♪♪



「美味しいね。」と言われながら、皆さま早々と完食されました。畑の野菜はまだ小さいものばかりですが、「何があるん？」と言われながら覗き込んで見ていると、山より「ガサ！ガサ！ガサ！」なんと、タヌキが降りて来ていました。

タヌキはすぐに山に帰ってしまいましたが、歓迎してくれたのかもしれないね。越智様の歌声も響き渡り、とても和やかなひと時が過ごせました。次の機会にはもう少し遠出をして、利用者様の笑顔が見たいと思います。期待して待っててくださいね。

5階 長弘 久美子

なごみの郷平成29年《7月》行事予定表

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|---|---|---|---|--|---|---|
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1/8 |
|  | 雑草の会 民謡の時間 | 菜園クラブ 手芸クラブ 往診（内科） | 音楽の時間 往診（歯科） | 華道クラブ | ピアノ喫茶 陶芸教室 売店 往診（内科） |  |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|  | 理美容 | 往診（内科） | 音楽の時間 往診（歯科） 往診（内科） | 料理クラブ | 売店 |  |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
|  | 月の日 | 菜園クラブ 書道教室 往診（内科） | 音楽の時間 往診（歯科） |  | 華道クラブ 売店（5階） 往診（内科） |  |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
|  |  | 体操の時間 往診（内科） | 音楽の時間 往診（歯科） 往診（内科） | 菜園クラブ ハーブヘア | 売店 なごみどり |  |
| 30 | 31 | | | | | |
| | 慶福訪問 |  |  |  |  |  |